



JAARVERSLAG 2017

30 juni 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Onze missie, visie en strategie

- 1.1 Geef weesmeisjes een kansrijke toekomst
- 1.2 Het 25 jarig bestaan
- 1.3 Strategisch meerjarenbeleidsplan 2018-2022

2. Onze programma's in Kenia

- 2.1 Middelbaar onderwijs met internaat
- 2.2 Technisch onderwijs met internaat
- 2.3 Internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking
- 2.4 Gezinsvervangende opvang voor straatjongeren.

3. Verduurzaming van de programma's

- 3.1 Schoon drinkwater
- 3.2 Zonnestroom
- 3.3 Koken op biogas

4. Fondsenwerving

- 4.1 Prive sponsors
- 4.2 Bedrijfsfoundations en legaten
- 4.3 Bedrijven
- 4.4 Nalatenschappen
- 4.5 Totaal Fondsenwerving

5. Evenementen

- 5.1 Gala avond
- 5.2 Golfen
- 5.3 Fietsen in Kenia
- 5.4 Totaal Evenementen

6. Stages in Kenia

7. Nederlandse middelbare scholen

8. Onze organisatie

- 8.1 Het bestuur
- 8.2 Directeur Nederland
- 8.3 Manager Kenia

9. Verantwoordingsverklaring

- 9.1 CBF-erkend Goed Doel
- 9.2 Bestuur, uitvoering en toezicht
- 9.3 Vrijwilligers
- 9.4 ANBI
- 9.5 Goede doelen Nederland
- 9.6 Raad voor de jaarverslaglegging
- 9.7 Accountant
- 9.8 In gesprek met de achterban
- 9.9 Klachten
- 9.10 Jaarrekening 2017

VOORWOORD

In 1992 hebben mijn ouders Ans en Jan Verkaart in Kenia hun eerste schoolproject gerealiseerd. Na 25 jaar staat de doelstelling investeren in goed middelbaar onderwijs met opvang in een veilig internaat voor weesmeisjes nog fier overeind. In die 25 jaar is er in Kenia veel veranderd en zeker verbeterd vandaar dat wij in 2017 ons strategisch meerjarenbeleidsplan volledig hebben herzien met een doorkijk voor de komende vijf jaar.

Ons jubileum hebben wij in het voorjaar 2017 groots gevierd met een Gala avond in Sociëteit de Witte. Onder de gasten waren veel sponsors van het eerste uur en ook mijn vader was als eregast aanwezig. De Gala avond bracht ook nog een prachtig bedrag voor de Stichting bijeen.

In oktober 2017 is het 25 jarig bestaan ook in Kenia gevierd. De gehele familie Verkaart inclusief mijn vader was voor deze gelegenheid op eigen kosten naar Kenia gekomen. Een deel van mijn familie werkt nog altijd als vrijwilliger voor de Stichting, daar ben ik hen dankbaar voor en zij konden ter plekke kennis nemen van de huidige stand van zaken van onze projecten. Om het feest in Kenia extra luister bij te zetten kwamen alle sponsormeisjes van het eerste tot en met het derde jaar naar het strand voor de jaarlijkse sportdag.

Naast het eerder genoemde nieuwe Beleidsplan 2018-2022, is CBF erkenning Erkend Goed Doel verkregen en zijn we lid geworden van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Verder is het logo van de stichting vernieuwd en is een nieuwe corporate brochure uitgebracht. Het bestuur is versterkt met een nieuw bestuurslid.

De verduurzaming van onze projecten is door de steun van enkele sponsors van de grond gekomen.

In de afgelopen jaren zijn door de crisis de inkomsten van de Stichting behoorlijk teruggelopen en hebben wij onze volledige reserve moeten aanspreken om aan onze verplichtingen voor de tweede TM vierdejaars weesmeisjes te voldoen. Het verheugd mij dan ook zeer dat in 2017 een stijgende lijn zichtbaar werd in onze sponsor inkomsten waardoor ons doel elk jaar 1000 weesmeisjes een goede middelbare opleiding en opvang in een veilig internaat te geven binnen enkele jaren weer kan worden bereikt.

Ik dank namens de weesmeisjes in Kenia al diegenen die zich belangeloos voor de stichting inzetten en al diegenen die met hun gift ons werk in Kenia mogelijk maken.

Hans Verkaart Voorzitter

1. Onze missie, visie en strategie

1.1 Geef weesmeisjes een kansrijke toekomst.

Weesmeisjes behoren tot de kansarmste in Kenia. Wij geven hen een goede middelbare school opleiding en opvang in een veilig internaat. Ieder meisje begeleiden we in haar ontwikkeling naar een zelfstandige en middelbaar opgeleide vrouw, die vol vertrouwen met haar toekomst aan de slag kan.

1.2 Het 25 jarig bestaan

Wij hebben in 25 jaar een stevige organisatie in Kenia neergezet. Verkaart Development Team is 25 jaar geleden ontstaan vanuit de overtuiging dat als je in meisjes investeert, dit ook een positieve uitwerking heeft op hun omgeving. Goed opgeleide vrouwen creëren een betere leefomgeving voor hun families en inspireren andere vrouwen. In de afgelopen jaren bouwde Verkaart drie internaten. Hier krijgen meisjes onderdak en gezonde voeding en volgen zij hun vierjarige middelbare opleiding.

1.3 Strategisch meerjarenbeleidsplan 2018-2022

De herorientatie op het beleid heeft geresulteerd in een geheel nieuwe strategische agenda voor de jaren 2018-2022. Die agenda geeft Verkaart Development Team richting om het werk en de organisatie verder aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Het meerjarenbeleidsplan wordt in het komende jaar aangevuld met een verder uitgewerkte strategische agenda voor de verduurzaming.



Het Beleidsplan 2018-2022 is te downloaden op onze website onder de kop Management rapporten.

2. Onze programma's in Kenia



2.1 Middelbaar onderwijs met internaat

Het Verkaart Development Team werkt voor haar belangrijkste doelstelling weesmeisjes een goede middelbare school opleiding geven en opvang in een veilig internaat samen met drie middelbare scholen. Deze scholen liggen in Kwale County een provincie gelegen aan de kust tussen Mombasa en Tanzania. De provincie behoort tot de tien armste regio's in Kenia.

De scholen worden geleid door een vrouwelijke directeur (Headteacher) en geven onderwijs volgens de richtlijnen van het ministerie van onderwijs in Nairobi. Het provinciaal bestuur van Kwale County is verantwoordelijk voor de verdeling van de budgetten voor het middelbaar onderwijs.

Het onderwijs volgt het Engelse systeem. De scholen zijn vergelijkbaar met mavo, havo, vwo. Alle docenten voldoen aan de eisen van het ministerie van onderwijs. Na acht jaar basis onderwijs wordt een examen afgenomen (Kenya Certificate Primary Education KCPE) en volgt toelating op de vierjarige middelbare school. Het eindexamen (Kenya Certificate Secondary Education KCSE) geeft de mogelijkheid tot toelating op de Universiteit of Hogeschool.

Op de drie scholen is plaats voor circa 2200 meisjes in de leeftijd van 14/15 tot en met 18/19 jaar. De scholen zijn 'full boarding'. Dit betekent dat buiten de vakanties de meisjes zeven dagen per week op school studeren, slapen en eten.

In december heeft de Keniase overheid beslist dat voor 2020 het percentage kinderen dat naar het secundair onderwijs gaat omhoog moet van nu 75 % naar 100 %. Hiervoor worden de scholen verplicht om in 2018 een extra eerstejaars klas met 55 meisjes te starten. In plaats van de huidige vier klassen per leerjaar komen er nu vijf klassen. Dit betekent dat de drie scholen groeien van 2200 meisjes naar 3000 meisjes. Het zal een grote uitdaging worden om de schoollokalen, slaapgelegenheden en sanitaire voorzieningen met de geringe extra financiële steun van de overheid op tijd aan te passen.

In het meerjaren beleidsplan 2018 - 2022 heeft Verkaart Development Team het voornemen 50% van de capaciteit van de scholen is 1000 weesmeisjes per jaar te financieren. Om dit doel te bereiken zullen elk jaar 250 eerstejaars weesmeisjes moeten worden aangenomen. Hiermee wordt gelijk de financiële verplichting aangegaan voor het tweede TM het vierde jaar. Anders gezegd 250 meisjes aannemen is een financiële verplichting van 1000 meisjes per jaar voor een periode van vier jaar.

In de periode 2010 - 2014 heeft Verkaart Development Team door de sterk teruglopende inkomsten door de crisis en de verplichtingen aan de tweede TM de vierde jaars leerlingen haar gehele reserve moeten benutten om aan haar verplichtingen te voldoen.

In de periode 2015 - 2018 heeft dit ook geresulteerd in een terugloop van het aantal gesponsorde weesmeisjes:

	Totaal weesmeisjes	Eerstejaars weesmeisjes
2015	956	189
2016	819	131
2017	646	95
2018	586	205

Het schooljaar loopt in Kenia van 1 januari TM 31 december. Vandaar dat de aantallen nieuwe eerstejaars gesponsorde weesmeisjes al uiterlijk in november door het bestuur wordt bepaald.

Door een verbetering van de sponsor bijdragen vanaf eind 2016 zie je weliswaar een daling van het totaal aantal gesponsorde weesmeisjes maar zie je een stijging per 2018 van het aantal eerstejaars leerlingen. In 2018 wordt gestart met de opbouw van een bestemmings reserve voor de financiële verplichtingen voor de tweede TM vierdejaars weesmeisjes.

Het bestuur zal zich eind 2018 beraden of bij een capaciteit van 3000 meisjes op de scholen in 2020 de doelstelling van 50 % te sponsoren weesmeisjes (stijging van 1000 naar 1500) kan worden gehaald of dat de doelstelling 1000 weesmeisjes blijft.

2.2 Technisch onderwijs met internaat

Voor beroepsonderwijs op VMBO niveau is Verkaart Development Team in 2017 voor 12 weesmeisjes een samenwerking aangegaan met een technische school die een twee of driejarige vakopleiding voor deze meisjes aanbieden. De weesmeisjes verblijven op de school maar voorzien zelf in hun maaltijden. Voor 2018 is het aantal verhoogd met 10 weesmeisjes waardoor wij nu 22 meisjes technisch onderwijs geven.

2.3 Internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking



In het internaat worden 150 jongeren met een verstandelijke beperking opgevangen. Verkaart Development Team zorgt hier voor een aantal leerkrachten die vakonderwijs geven aan de jongeren.

Het begeleid wonen project waar maximaal 16 jongeren leren zelfstandig te wonen en te gaan functioneren in de maatschappij wordt door Verkaart verzorgd en begeleid.

2.4 Gezinsvervangende opvang voor straatjongens

In de gezinsvervangende opvang wonen 17 straatjongens. Verkaart Development Team zorgt hier middels een gelabelde bijdrage van een sponsor voor de kosten van huisvesting.

3. Verduurzaming van de programma's

3.1 Algemeen

In het beleidsplan 2018 - 2022 worden doelstellingen geformuleerd voor de verduurzaming van onze programma's in Kenia. Voor de verduurzaming worden aparte budgetten gezocht. De door de sponsors bijeen gebrachte middelen komen uitsluitend ten goede aan de programma's in hoofdstuk 2.

Begin 2018 is de verduurzaming verder uitgewerkt in aparte beleidsnota's voor de middelbare scholen en voor het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking. De voortgang van de verduurzaming zal afhankelijk zijn van het vinden van specifieke sponsors.

3.2 Schoon drinkwater

In Kenia zijn de waterleiding systemen sterk verouderd. Hierdoor zitten onze projecten vaak dagen zonder water en moeten tankwagens het drinkwater tegen hoge kosten aanvoeren. Vandaar dat Verkaart drinkwater bassins van 2,5 miljoen liter water wil aanleggen die in de regentijd zichzelf in enkele weken vullen.



In het verslagjaar is op de school in Kwale het eerste water bassin van 2.5 miljoen liter drinkwater opgeleverd. Tevens is een begin gemaakt met de aanleg van een waterbassin op de school in Mamba. Deze wordt naar verwachting in de zomer van 2018 opgeleverd. Deze twee water bassins kon Verkaart realiseren met steun van specifieke sponsor bijdragen.

Voor de derde middelbare school, de technische school en het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking zijn in het voorjaar van 2018 onderzoeken gestart naar de meest geëigende oplossing voor de aanleg van een waterbassin. Voor deze projecten is Verkaart Development Team ook nog op zoek naar sponsors.



3.3 Zonnestroom

Het electriciteitsnet in Kenia is sterk verouderd en valt regelmatig soms dagen uit. In Kenia is het rond 18.00 uur donker. Bij het uitvallen van de electra levert dat vele problemen op: het huiswerk kan niet worden gemaakt, er wordt gegeten en gekookt in het donker en er wordt naar bed gegaan in het donker. Op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking is dat echt lastig omdat zij voor het naar bed gaan in het donker moeten worden gewassen. Op twee scholen kan dit worden opgevangen door een generator die hoge diesel kosten met zich meebrengen.

In oktober 2017 heeft een stichting uit Hardenberg een onderzoek gedaan op een van onze middelbare scholen en op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking naar de mogelijkheden voor zonnestroom. De stichting heeft twee pilots voorgesteld op Kwale Secondary School en op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking.



De pilot voorziet in het vervangen van alle TL buizen door bullsey's voorzien van ledlampen. De resterende benodigde stroom wordt opgewekt met zonnepanelen en overdag opgeslagen in accu's.

Op Kwale secondary school zijn in februari 2018 de vierdejaars slaap- en klaslokalen voorzien van zonnestroom. Op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking zijn alle 17 slaap- en klaslokalen voorzien van zonnestroom. De pilot wordt in 2018 geëvalueerd.

3.4 Koken op biogas

Op de drie scholen en op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking worden elke dag grote hoeveelheden voedsel bereid. Dit gebeurt in grote ketels gestookt op hout. Naast de hoge kosten voor het steeds schaarser wordende hout is het koken voor het personeel zeer ongezond. De verbrandingsgassen worden maar ten dele door de schoorstenen afgevoerd waardoor het personeel dag in dag uit in de verbrandingsgassen moet werken.

In 2017 en voorjaar 2018 is onderzoek gedaan naar het overschakelen op biogas. De fecaliën van de 2200 meisjes op de scholen levert voldoende biogas op om alle maaltijden op te kunnen bereiden. Ook de hout gestookte broodovens kunnen worden omgebouwd op biogas.

Verkaart Development Team gaat de komende jaren fondsen benaderen om de biogasinstallaties en het ombouwen van de houtgestookte kookketels en de houtgestookte broodovens te kunnen financieren.



4. Fondsenwerving



De fondsenwerving zit sinds eind 2016 in een duidelijk stijgende lijn ten opzichte van voorgaande jaren. Verkaart Development Team is zich sinds eind 2016 sterker gaan richten op bedrijfsfoundations en stichtingen die legaten beheren. In de voorgaande jaren zijn veel aannemer gerelateerde donateurs door de crisis in de bouw gestopt als donateur of zelfs failliet gegaan waardoor reeds toegezegde donaties niet meer te innen waren.

Naast een verbreding van de donateurs is het ook gewenst om de regio waaruit de donateurs komen te vergroten. Tot op heden komen de donateurs hoofdzakelijk uit Groot Den Haag en het Westland. In 2017 heeft Verkaart nieuwe donateurs uit andere regio's van Nederland mogen verwelkomen.

4.1 Prive Sponsors

Verkaart heeft 66 privé sponsors waarvan er sommigen al tientallen jaren doneren. Deze sponsors zijn gekoppeld aan een of meer weesmeisjes. In oktober gaan elk jaar privé sponsors mee naar Kenia om daar hun weesmeisje te bezoeken.

Van de 66 privé sponsors hebben er 25 een contract voor periodieke schenking voor vijf jaar, waarmee de gift aftrekbaar is van de belasting. Zonder dat het de gever wat extra kost kan de gift hierdoor met 42 of 52 % worden verhoogd afhankelijk van het belastbaar inkomen.

De 66 privé sponsors doneerden in 2017 € 78.000,—.

4.2 Bedrijfsfoundations en legaten

Verkaart mag zich sinds eind 2016 verheugen in een toename van het aantal aan grote bedrijven gelieerde stichtingen en legaten.

De 9 stichtingen hebben € 155.000 gedoneerd.

4.3 Bedrijven

Verkaart heeft 27 bedrijven die een of meerdere weesmeisjes sponsoren. Deze sponsoring is voor de bedrijven aftrekbaar van de belasting. In het verslagjaar is het aantal bedrijven gestegen van 19 tot 27.

De 27 bedrijven hebben € 31.000 gedoneerd.

4.4 Nalatenschappen

Het werven van nalatenschappen heeft eind 2017 voor het eerst aandacht gekregen. Vanuit onze achterban horen we vaak dat mensen het een fijn idee vinden dat zij ook na hun overlijden veel voor weesmeisjes in armoede kunnen betekenen.

Op de website van Goede Doelen Nederland staat het onderwerp nalaten en hoe te handelen als je aan Verkaart wil nalaten.

4.5 Totaal Fondsenwerving

In 2017 heeft Verkaart in totaal € 287.486,- van de bovengenoemde donateurs mogen ontvangen.



5. Evenementen

5.1 Gala avond

In het verslagjaar heeft de stichting met een gala avond in Sociëteit de Witte haar 25 jarig bestaan gevierd. Onder de genodigden was ook de oprichter van de Stichting Jan Verkaart. Op het gala zijn 9 tafels verkocht en samen met de veiling heeft het gala € 15.997,- opgebracht.

5.2 Golfen

Verkaart Development Team organiseert elk jaar op wisselende lokaties haar golftoernooi. Dit jaar mochten wij 14 flights verkopen en met de veiling bracht dit € 12.181,- op.

5.3 Fietsen in Kenia

Elk jaar organiseert Verkaart Development Team een mountain bike challenge in Kenia van 500 km. De route wordt elk jaar in een ander gebied van Kenia uitgezet en moet voldoende uitdagend zijn.

De een na de laatste etappe wordt beëindigd op een van de scholen van Verkaart waar ook wordt geslapen. Hiermee zien de dit jaar 45 deelnemers voor welk doel zij de mountainbike challenge hebben verreden.

De deelnemers hebben € 71.066,— aan sponsor bijdrage bijeengebracht.

5.4 Totaal evenementen

In 2017 heeft Verkaart in totaal € 99.244,- van de evenementen mogen ontvangen.



6. Stages in Kenia

In principe worden op de projecten van Verkaart geen stage mogelijkheden geboden en zeker geen stages voor korter dan drie maanden. Hier wordt alleen van afgeweken als de stages een duidelijke doel dienen en die iets toevoegen aan het werk van de Stichting.

In het verslagjaar heeft een student van de Radboud Universiteit een onderzoek gedaan van drie maanden op een van de middelbare scholen. In augustus 2017 verscheen de afstudeerscriptie: *It Cuts Both Ways* van Manouk Overkamp. De afstudeerscriptie was voor het bestuur een extra aanvulling op de jaarlijkse evaluatie van de projecten.

Op het internaat voor jongeren met een verstandelijke beperking heeft de kok van een Nederlands bedrijf drie maanden kookles gegeven aan de leerlingen. Aan het keukenpersoneel is een bijscholingscursus gegeven.



7. Nederlandse middelbare scholen



Het Segbroek College uit Den Haag heeft met 35 derdejaars leerlingen in oktober onze projecten in Kenia bezocht. Deze reis is bijzonder leerzaam voor de leerlingen. In het derde jaar hebben zij ongeveer dezelfde leeftijd als de meisjes in Kenia in het eerste jaar. Tijdens het bezoek ontstaat begrip bij de Nederlandse leerlingen voor de leefomstandigheden in Kenia en onder welke primitieve omstandigheden de meisjes in Kenia hun middelbare opleiding volgen. Het Segbroek College organiseert al 15 jaar deze reis.



8. Onze organisatie

8.1 Het bestuur

In 2017 is het bestuur uitgebreid met een nieuw bestuurslid waardoor het bestuur weer op volle sterkte is.

Het bestuur bestaat per 1 januari 2018 uit de volgende personen:

Hans Verkaart	Voorzitter
Trudy van Aken	Secretaris
Ben Vos	Penningmeester
Irene Henebiens	

Het bestuur wordt ondersteund door Will van der Knaap.

Naast het bestuur zijn er een aantal vrijwilligers die het bestuur ondersteunen bij de website, de nieuwsbrief, het golftoernooi en het fietsen. Bij de fondsenwerving hebben wij vrijwilligers die contacten leggen met mogelijke nieuwe sponsors. Het bestuur is deze vrijwilligers zeer erkentelijk.

Het bestuur brengt geen vergoeding in rekening voor haar bestuurstaken. De reiskosten voor de bezoeken van het bestuur aan de projecten in Kenia worden door het bestuur door een sponsor bijdrage aan de stichting meer dan vergoed.

8.2 Directeur Nederland

De Directeur Nederland ontvangt een parttime (50 %) salaris conform schaal 7 van de functieclassificatie van de branche organisatie Goede Doelen Nederland. Zie verder de Jaarrekening 2017.

8.3 Manager Kenia

Na het plotseling overlijden van onze manager in Kenia eind 2016 is besloten in 2017 met een medewerker in onze partner organisatie in Kenia verder te gaan. Onze manager in Kenia coördineert al onze projecten en is de spil tussen de organisatie in Nederland en de projecten in Kenia.

In Kenia beschikt de manager niet over eigen vervoer en is eind 2017 besloten ons kantoor en magazijn te sluiten om de vaste kosten verder te reduceren. De manager werkt vanaf 2018 vanuit huis en huurt voor het bezoeken van de projecten vervoer. Naast een salaris op basis van de Keniase normen ontvangt de manager een telefoon en internet vergoeding. De kosten van vervoer worden op basis van de werkelijke kosten gedeclareerd.



9. Verantwoordingsverklaring

9.1 CBF - Erkend Goed Doel

In 2016 is de nieuwe erkenningsregeling van het CBF van kracht geworden. Zij bestaat uit een uitgebreid stelsel van voorwaarden, waaraan je als organisatie moet voldoen. Verkaart Development Team heeft in 2017 aan alle voorwaarden van het CBF voldaan en is met ingang van 1 januari 2018 Erkend Goed Doel.

Een van de voorwaarden van het CBF is de jaarlijkse verantwoordingsverklaring die in dit hoofdstuk volgt. Een Goede Doelen organisatie moet duidelijk maken hoe zij omgaat met drie belangrijke principes:

- Binnen de organisatie moeten de volgende taken gescheiden zijn: besturen, uitvoeren en toezicht houden.
- De organisatie moet haar financiële middelen zo effectief en efficiënt mogelijk besteden.
- Met de belangen van 'stakeholders' moet de organisatie zoveel mogelijk rekening houden.

9.2 Bestuur, uitvoering en toezicht

Verkaart Development Team hanteert bestuursmodel II van de SBF - code Goed Bestuur: Bestuur met Titulaire Directie. Dit betekent dat het bestuur verantwoordelijk is voor het beleid en de Stichting bestuurt. De uitvoering van het beleid is in handen van de directeur.

Het toezicht op de directeur is gebaseerd op de SBF - code Goed Bestuur deel 3: Toezicht houden op de Directie. Het bestuur vormt het toezicht op de directeur met in het bijzonder het financieel toezicht door de penningmeester van het bestuur.

9.3 Vrijwilligers

Verkaart Development Team maakt gebruik van een aantal vrijwilligers. Tegenwoordig zijn vrijwilligers mensen met een bepaalde focus en/of bijzondere vaardigheden die zich aan onze organisatie verbinden. Met ingang van 2018 gaat Verkaart Development Team werken met de vrijwilligers contracten van de branche organisatie Goede Doelen Nederland. In het vrijwilligerscontract leggen we de wederzijdse verwachtingen vast.

9.4 ANBI

Verkaart is een algemene niet winst beogende instelling en heeft daarom de ANBI status. Met de ANBI status kunnen donateurs hun giften aan de Stichting van de belasting aftrekken. Voor de ANBI status moet de Stichting voldoen aan de eisen van de belastingdienst.

9.5 Goede Doelen Nederland

Verkaart Development Team is sinds 1 januari 2018 lid van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Lidmaatschap van de branche organisatie is alleen mogelijk na erkenning van het CBF als Goed Doel. bij de branche organisatie zijn de 150 grote Nederlandse Goede Doelen aangesloten. In de Goede Doelen gids 2018 is Verkaart Development Team opgenomen en staat ook op de website **goededoelen.nl**. De Stichting voldoet aan de gedragscode van de brancheorganisatie. Kernwoorden zijn: respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.

9.6 Raad voor de jaarverslaggeving

Onze jaarrekening wordt opgesteld conform Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties categorie C2 Kleine Fondsenwervende Organisaties tot € 500.000,- van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

9.7 Accountant

De jaarrekening wordt opgesteld door Camelot Accountancy uit Den Haag. Het concept wordt met de accountant besproken door de penningmeester en de directeur. Vervolgens wordt de concept jaarrekening besproken in het bestuur en vastgesteld. De jaarrekening wordt ondertekend door de voorzitter en de penningmeester en vervolgens gepubliceerd op de website.

Het accountantskantoor adviseert gedurende het verslagjaar het bestuur en de directeur.

9.8 In gesprek met onze achterban

Verkaart Development Team luistert graag naar haar achterban. We willen weten wat er bij hen leeft en leren van hun feedback. Daarom besteden we veel aandacht aan het te woord staan van mensen die ons bellen, aanspreken en mailen.

Ook doen we mee aan onderzoeken en peilingen. We blijven zoeken naar manieren om onze communicatie te verbeteren.

9.9 Klachten

In 2017 heeft Verkaart Development Team een klachtenregeling op haar website kenbaar gemaakt. Elke klacht zal na ontvangst in de eerst volgende bestuursvergadering worden besproken en door de directeur of een van de bestuursleden persoonlijk worden beantwoord.

Tot op heden zijn er geen klachten ontvangen. Verkaart Development Team werkt niet met telemarketing bedrijven en stuurt geen bedelbrieven met kaarten of andere kleine presentjes. Door mond op mond reclame, persoonlijk contact en een heldere doelstelling met lage overhead kosten worden sponsors geworven.

9.10 Jaarrekening 2017

De jaarrekening 2017 is in het onderhavige jaarverslag toegelicht en heeft een andere indeling ten opzichte van de voorgaande jaren. Met deze indeling sluit de jaarrekening beter aan op de projecten van de stichting en is een verdeling gemaakt tussen de opbrengsten uit donaties en de opbrengsten uit evenementen. De begroting 2017 is ter vergelijking met de Staat van Baten en Lasten toegevoegd.



**De Jaarrekening 2017
is te downloaden op onze
website onder de kop
Management rapporten.**